



Mobilteknologi til videokommunikasjon ved trygghetsalarmer Masteroppgave i IKT

Reidar Nordby

13. juni 2007



Innledning



- Oppdragsgiver: Grensebroen Arena
Møteplass for brukerstyrt teknisk utvikling innen helse- og eldreomsorg i regionen Østfold/ Fyrbodal.

Problemstilling

- Et år lengre hjemme.
- Hvordan kan mobil videoteknologi utnyttes til alarmformål med dagens mobilnett ?
- Hvilke begrensninger setter lovverk, teknologi og teleoperatører ?
- Hvilke funksjoner bør være med i et system for mobile videoalarmer ?



Metode

- Modifisert kontekstuell design.
- Begrensninger i Symbian og Java.
- Prinsipper for systemløsning definert.



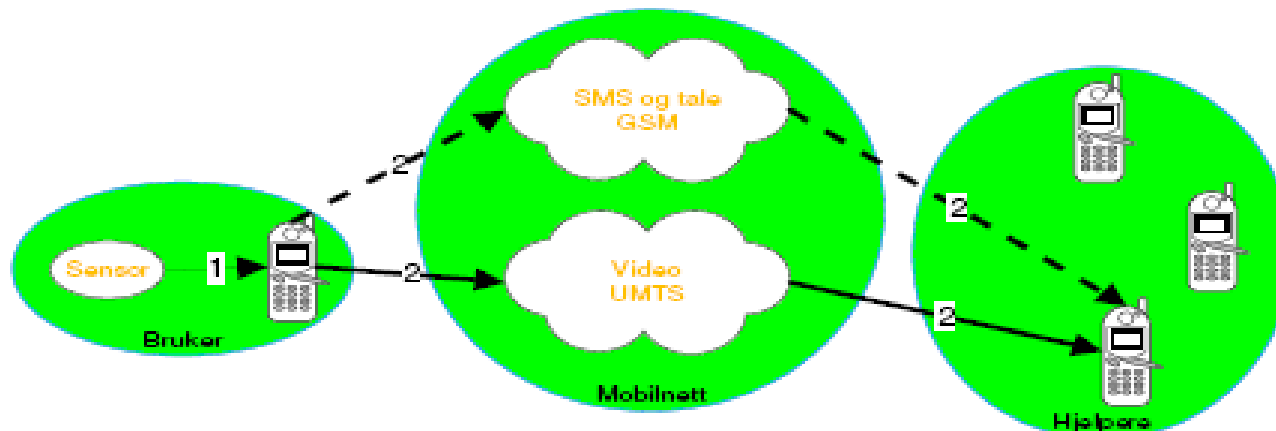
Løsning/Implementering

- Brukerpanel etablert for å gi en funksjonsbeskrivelse.
- Funksjonsbeskrivelse tekniske muligheter og juss danner grunnlag for prinsipper for løsning.
- Prinsippene danner grunnlaget for forslag til alarmsystem.



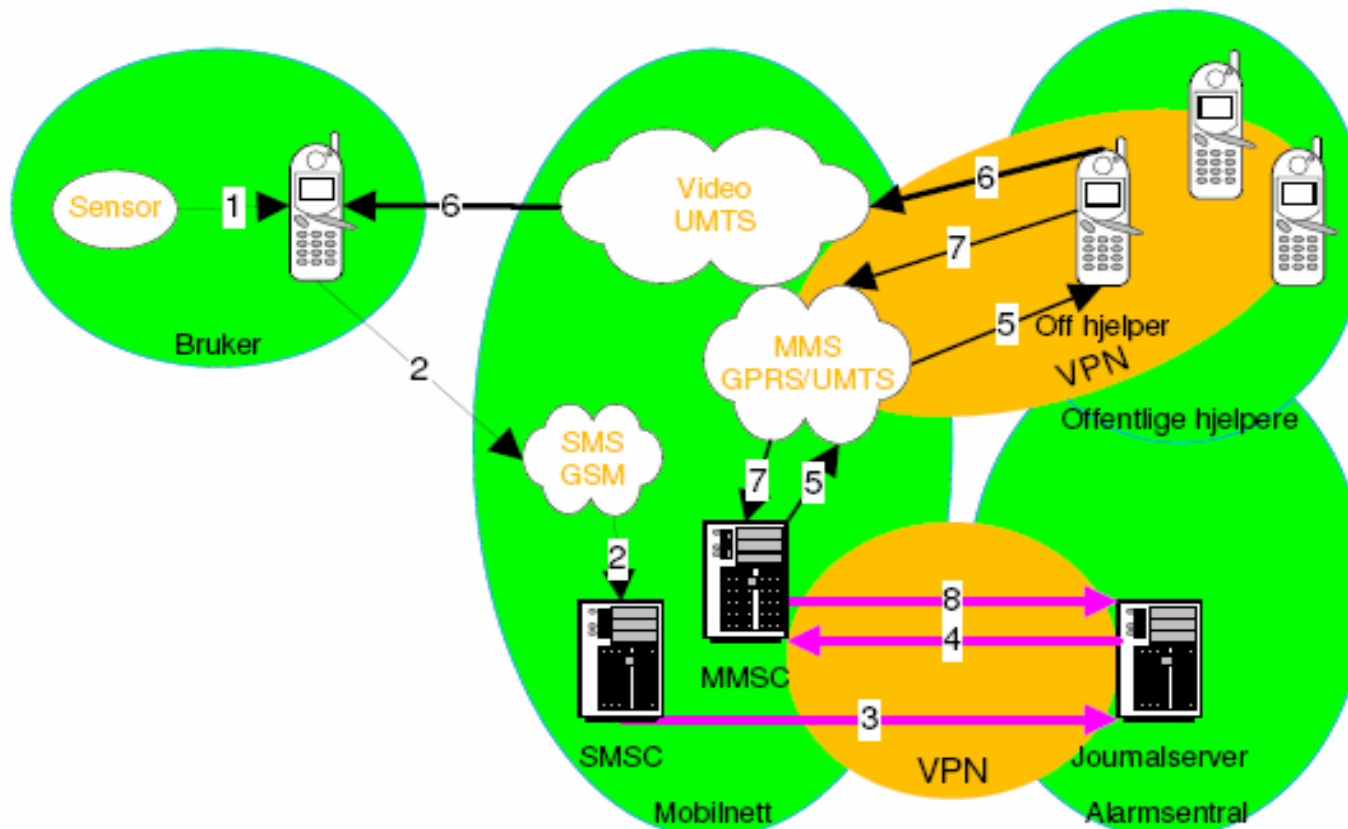
Resultater I

- UMTS alene er ikke nok. Kun 3G tillater videotelefoni.
- Meldinger blir ikke prioritert av mobiloperatørene.
- Privat bruk omfattes ikke av helse- lovgivningen med mindre hjelp gis av helsepersonell. Helsepersonell er pålagt journalføring.
- Tjener for meldinger og journalføring letter arbeidet.
- VPN bør brukes innen organisasjoner.



Resultater II

- Foreslått offentlig modell



Konklusjoner

- Videosamtaler må komme som en tilleggstjeneste til alarmer.
- Egne meldingssentraler (SMSC MMSC) bør vurderes av kapasitetshensyn ved store meldingsmengder (nyttår).
- VPN bør benyttes innen organisasjonen.
- Meldingsserveren bør dupliseres i nett og geografi.

